	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Di 12 Mes febrero Año: 2025 Municipio: Convención
Lugar: oficina eps Comfaorientes CALLE 6 KDX H7 -26 Barrio sucre Hora: 5:00 p:m
Período de Conformación: 2025 al 2027

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaorientes EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación
Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaorientes EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.


5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
Liliana Guevara bautista	63545579

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
Inaderli del valle rojas	1090991651

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.


POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

- Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S

- Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

 COMFAORIENTE EPS-S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO</small>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS		Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S		Página: 3 de 3	

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

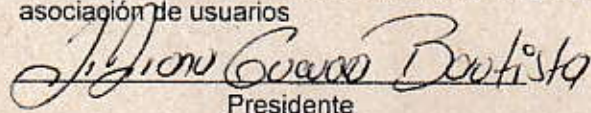
NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	Nº VOTOS
Liliana Guevara	63545579	B Cataluña	3208423144	presidente	42
Yohana pallares	1090984696	V la vega	3209562408	presidente	15
Inaderli rojas	1090991651	B Villa cotes	3204073892	Secretaria	34
Sandra Ramírez	1090987573	B Cataluña	3103124227	Secretaria	24
Yajaira bacca	1126428235	B Kennedy	3112397282	Vicepresidente	41
Astrid santiago	37370686	B Cataluña	3214481169	Vicepresidente	12
Lis ney jaspe	6327875	B Kennedy	3215990523	Vocal	37
Yomaira quintero	37370759	Cto Guamal	3133132000	Vocal	17
Ruby torres	37370996	B la macana	3133884226	Cons territorial	34
Andreina Villamizar	1090988723	B templete	3116244397	Cons territorial	19
Alvaro torres	13378076	B macana	3132949104	copago	39
Eduan garzón	5426668	V el cacao	3223544046	Copago	15
Yary carrascal	1090984555	B 19 de febrero	3150121092	Comité ética	38
Monica galvis	1090985224	B sagoc	3106190151	Comité ética	18

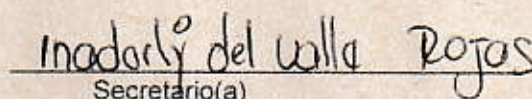
Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
Liliana Guevara	63545579	B Cataluña	3208423144	presidente	lilianaguevarabautista@gmail.com
Yajaira bacca	1126428235	B Kennedy	3112397282	Vicepresidente	yajairabacca5@gmail.com
Inaderli rojas	1090991651	B Villa cotes	3204073892	Secretaria	rojasriosinaderlidelvalle@gmail.com
Lis ney jaspe	6327875	B Kennedy	3215990523	Vocal	edilisportillo@gmail.com
Ruby torres	37370996	B la macana	3133884226	Cons territorial	Rubytogomez@gmail.com
Alvaro torres	13378076	B macana	3132949104	copago	alvarotorresor@gmail.com
Yary carrascal	1090984555	19 de febrero	3150121092	Comité ética	yarithcarrascal15@gmail.com

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios


Presidente


Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia